

VŠEOBECNÉ DODACIE, PLATOBNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PLATNÉ OD 1.1.2025

Objednaním tovaru kupujúci súhlasí s nižšie uvedenými podmienkami.

Cenové ponuky

- Časová platnosť cenovej ponuky je 30 dní, ak nie je v cenovej ponuke uvedené inak.
- Cenové ponuky, návrhy technických riešení a všetky ďalšie podklady poskytnuté predávajúcim kupujúcemu sú duševným vlastníctvom predávajúceho a podliehajú právnej ochrane. Kupujúci je oprávnený ich využívať výhradne na účel posúdenia a prípadného uzavretia zmluvy s predávajúcim.
- Kupujúci nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho sprístupniť cenovú ponuku ani jej časť tretím stranám, a to ani formou priameho odovzdania, ani iným spôsobom.
- V prípade porušenia tohto záväzku má predávajúci právo uplatniť voči kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 4 000 EUR za každé jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.
- Tieto ustanovenia zostávajú v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim.

Cena

- Ceny dodávok sa stanovujú ako pevné zmluvné ceny uvedené v cenovej ponuke. Nezahŕňajú dopravu ani montáž.
- V prípade, že kupujúci odoberie menšie množstvo, než je uvedené v cenovej ponuke, nie je predávajúci povinný dodržať ponúknutú zľavu alebo špeciálnu projektovú cenu.
- Cena dopravy prostredníctvom prepravnej spoločnosti alebo rozvozu po Bratislave jednej dodávky je 10,- EUR bez DPH. V prípade odberu tovaru v hodnote vyššej ako 500,- EUR bez DPH je jedna dodávka zdarma. Každú ďalšiu dodávku kupujúci hradí.
- V prípade nezrovnalosti jednotkových cien a ceny konečnej v cenovej ponuke v dôsledku zaokrúhlenia platí vždy jednotková cena.
- Vystavená faktúra vždy spĺňa všetky zákonné požiadavky. V prípade, že kupujúci má špeciálne požiadavky na obsah faktúry, môže byť navyše účtovaná suma 10,- EUR bez DPH.

Dodacie podmienky

- Predávajúci dodá predmet plnenia v termíne a za cenu uvedenú v cenovej ponuke.
- O spôsobe dodania rozhodne predávajúci.
- Kupujúci si môže tovar bezplatne vyzdvihnúť v mieste sídla spoločnosti BETTRA SK, s.r.o. alebo mu bude doručený za poplatok na vopred uvedenú adresu, prípadne na adresu sídla kupujúceho.
- V prípade, že kupujúci uvedie nesprávnu alebo neúplnú adresu alebo nebude pri doručení zastihnutý, každý ďalší pokus o doručenie bude spoplatnený.
- Kupujúci nadobúda vlastnícke právo až okamihom úhrady faktúry. Do úplného zaplatenia faktúry zostáva tovar majetkom predávajúceho a ten je oprávnený s ním nakladať.
- Predávajúci je oprávnený pozastaviť dodávky v prípade neuhradených splatných pohľadávok voči kupujúcemu. Takéto pozastavenie nie je neplnením dohodnutého termínu dodania.

Platobné podmienky

- Po dodaní predmetu plnenia vystaví predávajúci faktúru (daňový doklad) na celkovú hodnotu plnenia.
- Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa vystavenia.
- V prípade, že je predmet plnenia rozložený do viacerých dodávok, môže predávajúci vystaviť čiastkovú faktúru na už dodaný tovar 14. deň od poslednej dodávky.
- Predávajúci môže vystaviť kupujúcemu zálohovú faktúru. Termín dodania začína pripísaním peňazí na účet predávajúceho.
- Ak kupujúci uhradí faktúru predávajúceho oneskorene, tovar neodoberie alebo neoznámí prepravné dispozície, je predávajúci oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Je tiež oprávnený pohľadávku predať alebo postúpiť.
- Ak kupujúci neuhradí faktúru predávajúceho v lehote splatnosti, predávajúci pošle kupujúcemu najprv prvú a potom druhú upomienku. Každá upomienka je spoplatnená sumou 20 EUR bez DPH. V prípade, že kupujúci neuhradí faktúru do 7 dní od odoslania druhej upomienky, bude pohľadávka postúpená na vymáhanie právnomu zástupcovi. V tomto prípade bude pohľadávka navýšená o úroky a náklady na vymáhanie.

Záručné podmienky a vrátenie tovaru

- Kupujúci môže reklamovať nezrovnalosti v dodávke predmetu plnenia najneskôr do 2 pracovných dní od prevzatia tovaru.
- Tovar vyrobený na mieru podľa zadania kupujúceho nie je možné vrátiť.
- Kupujúci môže vrátiť len nepoužitý tovar v pôvodnom čistom obale. Inak môže predávajúci odpočítať náklady na uvedenie do pôvodného stavu alebo tovar nepriať.
- Predávajúci musí byť vopred písomne informovaný o vrátení tovaru a jeho spôsobe vrátenia.
- Na predmet predaja poskytuje predávajúci záručnú lehotu 24 mesiacov odo dňa prevzatia, ak zmluva nestanoví inak.
- Záruka predmetu predaja zaniká pri nevhodnom spôsobe použitia alebo nedodržaní montážneho návodu.
- Záruka musí byť uplatnená písomne a musí obsahovať označenie produktu, číslo dodacieho listu alebo faktúry a popis reklamovanej vady.
- V prípade výjazdu technika k neoprávnenej reklamácií môže predávajúci vystaviť faktúru vo výške nákladov spojených s výjazdom. Minimálna suma výjazdu je 100 EUR bez DPH.