

VŠEOBECNÉ DODACÍ, PLATEBNÍ A ZÁŘUČNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1.1.2025

Objednáním zboží kupující souhlasí s níže uvedenými podmínkami.

Cenové nabídky

- Časová platnost cenové nabídky je 30 dní, pokud není v cenové nabídce uvedeno jinak.
- Cenové nabídky, návrhy technických řešení a veškeré další podklady poskytnuté Prodávajícím kupujícímu jsou duševním vlastnictvím prodávajícího a podléhají právní ochraně. Kupující je oprávněn je využívat výhradně za účelem posouzení a případného uzavření smlouvy s prodávajícím.
- Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího zpřístupnit cenovou nabídku či jakoukoli její část třetím stranám, a to ani formou přímého předání, ani jiným způsobem.
- V případě porušení tohoto závazku má prodávající právo uplatnit vůči kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.
- Tato ustanovení zůstávají v platnosti i po ukončení smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

Cena

- Ceny dodávek se stanovují jako pevné smluvní ceny uvedené v cenové nabídce. Neobsahují dopravu ani montáž.
- V případě, že kupující odebere menší množství, než je uvedené v cenové nabídce, není prodávající povinen dodržet nabízenou slevu nebo speciální projektovou cenu.
- Cena dopravy, prostřednictvím přepravní společnosti nebo rozvozu po Praze, jedné dodávky je 200 Kč bez DPH. V případě odběru zboží v hodnotě vyšší než 15 000 Kč bez DPH je jedna dodávka zdarma. Každou další dodávku kupující hradí.
- V případě nesrovnalosti jednotkových cen a ceny konečné v cenové nabídce vlivem zaokrouhlení, platí vždy jednotkové ceny.
- Vystavené faktura vždy splňuje všechny zákonné požadavky. V případě, že kupující má speciální požadavky na obsah faktury, může být navíc účtována částka 300 Kč bez DPH.

Dodací podmínky

- Prodávající dodá předmět plnění v termínu a za cenu uvedenou v cenové nabídce.
- způsobu dodání rozhodne prodávající.
- Kupující si může zboží bezplatně vyzvednout v místě sídla společnosti BETTRA, s.r.o. nebo mu bude doručeno za poplatek na předem uvedenou adresu, případně na adresu sídla kupujícího.
- V případě, že kupující uvede špatnou nebo neúplnou adresu nebo nebude při doručení zastižen, každý další pokus o doručení bude zpoplatněn.
- Kupující nabývá vlastnické právo až okamžikem uhrazení faktury. Do úplného uhrazení faktury zůstává zboží majetkem prodávajícího a ten je oprávněn s ním nakládat.
- Prodávající je oprávněn pozastavit dodávky v případě neuhrazených splatných pohledávek vůči kupujícímu. Takové pozastavení není neplněním sjednaného termínu dodání.

Platební podmínky

- Po dodání předmětu plnění vystaví prodávající fakturu (daňový doklad) na celou hodnotu plnění.
- Splatnost faktury je 14 dní ode dne vystavení.
- V případě, že je předmět plnění rozložen do více dodávek, může prodávající vystavit částečnou fakturu na již dodané zboží 14. den od poslední dodávky.
- Prodávající může vystavit kupujícímu zálohovou fakturu. Termín dodání začíná připsáním peněz na účet prodávajícího.
- Pokud kupující uhradí fakturu prodávajícího opožděně, zboží neodebere, nebo nesdělí přepravní dispozice, je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Je také oprávněn pohledávku prodat, nebo postoupit.
- Pokud kupující neuhradí fakturu prodávajícího ve splatnosti, prodávající odešle kupujícímu nejprve první a poté druhou upomínku. Každá upomínka je zpoplatněna částkou 500 Kč bez DPH. V případě, kdy kupující neuhradí fakturu do 7 dnů od odeslání druhé upomínky, bude pohledávka předána k vymáhání právnímu zástupci. V tom případě bude pohledávka navýšena o úroky a náklady na vymáhání.

Záruční podmínky a vrácení zboží

- Kupující může reklamovat nesrovnalosti v dodávce předmětu plnění nejpozději 2 pracovních dnů od převzetí zboží.
- Zboží vyrobené na míru podle zadání kupujícího není možné vrátit.
- Kupující může vrátit pouze nepoužité zboží v původním čistém obalu. Jinak může prodávající odečíst náklady na uvedení do původního stavu nebo zboží nepřijmout.
- Prodávající musí být předem písemně informován o vrácení zboží a jeho způsobu vrácení.
- Na předmět prodeje poskytuje prodávající záruční lhůtu 24 měsíců ode dne převzetí, pokud smlouva nestanoví jinak.
- Záruka předmětu prodeje zaniká při nevhodném způsobu použití nebo nedodržení montážního návodu.
- Záruka musí být uplatněna písemně a musí obsahovat označení produktu, číslo dodacího listu nebo faktury a popis reklamované vady.
- V případě výjezdu technika k neoprávněné reklamaci může prodávající vystavit fakturu ve výši nákladů spojených s výjezdem. Minimální částka výjezdu je 2 000 Kč bez DPH.